

Lucija Matič

samozaložba

Pogoji poslovanja

S spletno trgovino www.iglek-thor.com upravlja samozaložnik Lucija Matič, ki je hkrati tudi ponudnik storitve e-poslovanja. V spletni trgovini se prodajajo izključno avtorske knjige samozaložnice.

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine www.iglek-thor.com so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot), Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1), Zakonom o elektronskih komunikacijah (ZEKom-1) in priporočili GZS.

Kupec s potrditvijo in oddajo naročila potrjuje, da je seznanjen in se strinja s pogoji poslovanja.

Naročanje in cene

Naročilo zavezuje kupca in samozaložnika ter ima značaj pogodbe. Naročilo skupaj z računom se hrani v elektronski evidenci samozaložnika.

Cene izdelkov in poštnine so izražene v evrih (EUR). Samozaložnik ni zavezanec za DDV. Samozaložnik jamči nakup po cenah, ki so veljale ob naročilu. Tudi ostale ugodnosti (popusti, darila, način dostave, soudeležbe pri poštnini) veljajo na dan oddaje naročila. Cene poštnine veljajo za dostavo na območju Slovenije. Za dostavo izven Slovenije bodo zaračunani dejanski stroški poštnine po ceniku Pošte Slovenije.

Načini plačila:

- Na OR samozaložnika: SI 56 61000012224772. DH, HDELSI22, Lucija Matic
- Možno je tudi plačilo preko Rekono računa.
- Ob osebni prevzemu je možno plačilo z gotovino. Osebni prevzem naročenih knjig je možen samo **po predhodnem dogovoru** po e pošti: lucijam@yahoo.com!
- Preko Paypal računa: lucijam@yahoo.com.

Naročilo bo odposlano v 1-3 dneh po prejmu plačila na bančni račun.

Stroški in načini dostave

Naročeno blago bo samozaložnik odposlal praviloma v treh delovnih dneh po prejmu naročila. Dostava se vrši s pošiljanjem naročenih izdelkov po pošti (Pošta Slovenije).

Za nakup v znesku do 12,00 EUR znaša strošek poštnine 2 EUR.

Za nakup v znesku nad 12,00 EUR do 40,00 EUR znaša strošek poštnine 3,90 EUR.

Za nakup v znesku nad 40,00 EUR strošek poštnine krije samozaložnik.

Naročeno blago lahko po predhodnem dogovoru prevzamete tudi osebno. V tem primeru nimate stroškov poštnine.

Odstop od nakupa

Kupec ima pravico odstopiti od pogodbe o nakupu v 15 dneh od prejema blaga, ne da bi mu bilo pri tem potrebno navesti razlog svoje odločitve in sicer na enega od dveh načinov:

- da vrne blago samozaložniku v 15-ih dneh po prejmu,
- da o odstopu v roku 15-ih dni pisno obvesti samozaložnika ter v 30-ih dneh po oddaji tega obvestila samozaložniku vrne blago.

Pogoj v obeh primerih je, da kupec blago vrne samozaložniku nepoškodovano in v nespremenjeni količini in v nespremenjeni obliki-kot ga je prejel.

V kolikor so ti pogoji izpolnjeni, samozaložnik kupcu povrne celotno kupnino takoj, ko je to mogoče oz. najkasneje v roku 30 dni od prekinitve pogodbe.

Edini strošek, ki bremeni kupca v zvezi z odstopom od pogodbe, je neposreden strošek vračila blaga. V primeru, da se med nakupom pojavijo težave, me o tem prosim nemudoma obvestite na elektronski naslov: lucijam@yahoo.com.

Reklamacija

Samozaložnik se zavezuje, da bo rešil vse reklamacije v zakonitem roku.

Blago, ki je predmet reklamacije, kupec vrne nepoškodovano in v nespremenjeni količini na naslov samozaložnika. Blago bo samozaložnik zamenjal in odposlal najkasneje v 3 dneh od prejema pošiljke. Samozaložnik si pridržuje pravice do presojanja upravičenosti reklamacije. Če samozaložnik nima nadomestnega izvoda reklamiranega blaga na zalogi, bo kupcu v celoti vrnil kupnino najkasneje v 10 dneh po prejemu reklamiranega blaga. Samozaložnik lahko odstopi od izvedbe naročila v primerih, če naročenega blaga nima več na zalogi ali če naročilo ni bilo izvedeno v skladu s Pogoji poslovanja.

Kontaktne podatki in njihova uporaba:

Kupec dovoljuje pošiljanje občasnih obvestil o promocijskih/prodajnih akcijah samozaložnika na posredovane kontaktne podatke. Podatki se ne posredujejo tretjim osebam, razen v primeru zakonskih obvez samozaložnika.

Druga določila:

Samozaložnik ne priznava nobenega izvajalca Izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora.

Za reševanje morebitinih sporov je pristojno OS Ljubljana.

(M) +51 607 453
(A) Zapotok 40j, 1292 Ig
(E) lucijam@iglek-thor.com
(W) www.iglek-thor.com



Lucija

Hvala za vaš nakup.